

CLÍNICA UNIVERSITARIA DIGITAL - UPN

Resumen / abstract del proyecto / iniciativa / buena práctica

Mediante programas remotos y digitales, Clínica Universitaria Digital ofrece una cartera de servicios destinados a mejorar la salud y el autocuidado básico en la población más vulnerable con la asesoría y acompañamiento de estudiantes internos y profesionales de la Facultad CCSS UPN. Tiene como propósito fomentar la participación ciudadana por medio de las TIC, a la vez que se benefician de los servicios ofrecidos de manera 100% gratuita. Esto supone la responsabilidad de tener una capacidad operativa óptima y con vocación de servicio.

Desarrollo del proyecto

La Clínica Universitaria Digital UPN, brinda un servicio de salud preventiva promocional de manera 100% gratuita, que, por medio de sus aliados estratégicos, tiene un alcance más amplio y diversificado. Nuestro público objetivo abarca personas de rango etario desde los 3 años a los 90 años de toda Lima Metropolitana, Cajamarca y Trujillo, con un total alcanzado hasta la fecha de más de 14,000 beneficiarios desde el año 2019. Dichos servicios cuentan con planes de trabajo y objetivos pensados para cada población. Este proyecto contribuye y se relaciona con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, en específico con la ODS N° 3: Salud y bienestar y a la meta 3.4, que “para el 2030, se debe reducir un tercio de la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento; promover la salud mental y el bienestar” (Naciones Unidas, CEPAL. 2018).

La CUD UPN implementa programas y actividades cuya finalidad es reducir las brechas existentes en la igualdad de oportunidades, el acceso a un acompañamiento especializado en temas de salud preventiva en temas referentes a la no violencia de género, empoderamiento, el uso de tecnologías de la información y comunicación, por medio de programas virtuales de apoyo y acompañamiento psicológico (Habilidades para la vida, Habilidades para la crianza infantil, manejo de estrés y emociones, solución de conflictos) así como el acceso a la salud sexual y reproductiva (Prevención de embarazos no deseados y violencia contra la mujer, prevención de cáncer de mama y cuello uterino e infecciones de transmisión sexual).

Dichos servicios son realizados en mayor número por estudiantes de último año de las carreras de Psicología y Obstetricia, donde su capacidad operativa es orientada y capacitada en todo el transcurso de la intervención por medio de profesionales de salud, colegiados y con experiencia en el trabajo preventivo, promocional y comunitario de UPN.

Objetivos del proyecto

El objetivo principal de este proyecto es contribuir en la prevención y atención primaria de salud a través de la intervención interdisciplinaria remota y digital con la capacidad operativa de internos de los últimos ciclos de carreras como: Psicología y Obstetricia, con asesoramiento profesional constante. Fortaleciendo los sistemas de salud existentes mediante la reducción de brechas de desatención en la atención primaria de salud psicológica y acceso a la salud sexual reproductiva.

Se describen:

- Promover el bienestar psicológico de la comunidad a través de un servicio de orientación y prevención psicológica remota en contextos de pandemia.
- Promover el uso de tecnologías digitales para la promoción de la salud psicológica y salud sexual reproductiva
- Reducir el costo de provisión de atención primaria de salud y bienestar psicológico en la población.
- Generar campos clínicos auto gestionables para estudiantes de los últimos ciclos de las carreras de Ciencias de la Salud UPN.

Este proyecto cuenta con aliados estratégicos, tanto instituciones públicas o privadas, que nos permiten tener un alcance importante en la región Lima, y Provincias (Trujillo, Cajamarca) tal es así que se ha trabajado con:

- Adultos y adultos mayores, padres de familia y cuidadores de Lima Metropolitana Población en contextos escolares, tales como directores, docentes, padres de familia, niños y adolescentes en la mancomunidad de Lima Norte (Municipalidad de Puente Piedra, Municipalidad de Lima DRE Cajamarca 2020 – en progreso)
- Comedores populares de Lima Metropolitana (Banco de Alimentos Perú 2021-2022)
- Población en situación vulnerable o de violencia en la zona del Ermitaño - Independencia (Programa Barrio Seguro - Ministerio del Interior – 2020 – en progreso)
- Dirección Regional de Educación (DRE) Cajamarca (2021)
- ONP - Trujillo (2023)

Los aliados estratégicos son imprescindibles para garantizar el alcance del proyecto.

Permiten cubrir y/o obtener los siguientes requerimientos:

- Flujo de beneficiarios
- Difusión de actividades (redes sociales, páginas web, organizaciones sociales de base, etc.)
- Capacitación a estudiantes: Los estudiantes participantes también reciben retroalimentación de profesionales responsables de las diversas áreas a las cuales pertenecen nuestros aliados estratégicos. Así mismo, validan sus intervenciones.

Soluciones tecnológicas implementadas

Debido a la pandemia, existió una reducción de un gran porcentaje de atenciones de otras enfermedades o problemáticas distintas al COVID – 2019 en el país, lo cual imposibilitó a la población de acudir a los centros de salud de atención primaria, participar en estrategias de promoción y prevención de la salud, sumado al déficit de profesionales y técnicos dedicados a trabajar en este tipo de establecimientos y modalidades.



Según lo estipulado en el Proyecto de Estrategia Mundial sobre Salud Digital 2020 – 2025 (OMS, 2020), las herramientas digitales son medios de contacto claves para garantizar la continuidad de las atenciones a la población, por tal motivo, la Universidad Privada del Norte, como institución socialmente responsable, adapta medidas sanitarias oportunas e impulsa la aplicación de tecnologías digitales a la visión de la salud para todos.

Gracias al convenio con PROA, organización social dedicada al voluntariado, logramos implementar una plataforma web (<https://clinicauniversitariadigitalupn.proa.pe/>) donde diversos aliados (instituciones públicas o privadas), así como beneficiarios directos pueden hacer uso de los programas y servicios en salud ofrecidos, agendando una cita por medio de un formulario de inscripción.

Recursos utilizados para los proyectos (materiales y/o personales)

El plan de crecimiento de CUD UPN se basa en la evaluación del proyecto, que en sus inicios se denominaba Consultorios Virtuales en Salud Mental (2019, 2020), para luego en 2021 denominarse Clínica Universitaria Digital UPN, en la cual se mantiene el trabajo digital y remoto, asumiendo un objetivo de acorde a las necesidades de la comunidad externa e interna. Dicho plan se puede detallar en 4 aspectos:

- Capacitación y asesoramiento para la operatividad del proyecto (estudiantes/profesionales)
- Consecución de aliados estratégicos
- Mejora continua en la experiencia de usuarios/beneficiarios
- Estrategias de promoción de proyecto

En cuanto a la sostenibilidad financiera del proyecto, se basa en la estrategia de aseguramiento de las sedes de internado para los estudiantes de la Facultad de Salud a través de la autogestión del centro de prácticas pre profesionales virtuales, que debido a la pandemia y restricciones sanitarias, fueron necesarias para poder cumplir la cantidad de vacantes internos en UPN. Clínica Universitaria Digital contempla una proyección de 300 vacantes por semestre para internos de la carrera de Psicología y Obstetricia, cada uno de

ellos realiza en promedio 320 horas de prácticas pre profesionales por cada ciclo académico, dando como resultado el acceso a 96 000 horas de campo semestrales y 192 600 anuales; donde; el estudiante demuestra y fortalece sus competencias generales y específicas que apuntan directamente al desarrollo y cumplimiento del perfil de egreso. Todo esto responde también a un marco normativo como universidad, en su política transversal de RSU en todos los procesos y funciones que realiza, entre ellos los de proyección social. Lo previamente descrito nos permite contar con un presupuesto anual, asegurando la sostenibilidad financiera de los proyectos.

Finalmente, la Clínica Universitaria Digital UPN no está sujeto a la coyuntura política, ya que los constantes cambios de ministros de salud y alta rotación de funcionarios públicos dificultan el trámite de convenios interinstitucionales, por lo que la autogestión de sedes de internado de manera virtual y remota es una de las opciones eficaces para asegurar un espacio de prácticas pre profesionales, Internado y/o voluntariado especializado, con una inversión competitiva en el mercado.

Conclusiones

Actualmente, los servicios en los distintos niveles de atención en salud mental en el Perú son poco eficientes, pues no existen programas continuos y sostenibles en los servicios ofrecidos, debido a una falta de estrategia articulada por parte del Ministerio de Salud (Minsa), los gobiernos regionales, EsSalud y el sector privado, así como la falta de presupuesto asignado al control y prevención en salud mental, pues este representa solo el 0,2% del presupuesto nacional peruano. (Defensoría del Pueblo, 2022).

La Clínica Universitaria Digital UPN, consciente de este contexto, se presenta como una alternativa real de ayuda a la comunidad. Lo que se pretende es reforzar el primer nivel de atención primaria, para que las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo puedan acceder de manera sostenible a un programa de prevención de enfermedades y orientación psicológica, que no signifique una carga económica adicional.

Resultados alcanzados



Desde su creación al **2019/2023**, los servicios ofrecidos por medio de la CUD UPN han logrado atender a más de **14,300** beneficiarios en las zonas de impacto y aliados estratégicos ubicados en las ciudades de Lima Metropolitana, Trujillo y Cajamarca. Más de **20** mil atenciones y/o sesiones realizadas con los beneficiarios (un promedio de 2 a 3 sesiones por persona), **1400** estudiantes participantes e involucrados en los servicios de la CUD a lo largo del proyecto.

Esto significa una intervención de más de **300 mil** horas de intervención a la comunidad; aliados estratégicos, grupos de interés y personas en situación de vulnerabilidad y riesgo (campos clínicos).

Enlaces de cobertura y notas de prensa sobre la Clínica Universitaria Digital

Andina	https://andina.pe/agencia/noticia-clinica-universitaria-brindo-mas-10000-atenciones-gratuitas-durante-2021-873434.aspx
JC Magazine	https://jcmagazine.com/upn-y-la-municipalidad-de-lima-realizaron-campana-social/
Trome	https://trome.pe/respuestas/lanzan-plataforma-digital-para-ofrecer-servicios-de-salud-primaria-upn-app-noticia/
News Trujillo	https://newstrujillo.com/upn-lanza-la-plataforma-digital-para-ofrecer-servicios-gratuitos-de-salud-primaria/
Perú.com	https://peru.com/estilo-de-vida/salud/lanzan-plataforma-digital-ofrecer-servicios-gratuitos-salud-primaria-noticia-618394/
Barrio Seguro	https://www.facebook.com/profile/100064697349440/search/?q=upn
Municipalidad de Puente Piedra	https://www.facebook.com/profile/100065014681979/search/?q=UPN

Referencias

Defensoría del Pueblo. (2022, 08 de octubre). *Defensoría del Pueblo: urge fortalecer inversión en salud mental para garantizar atención descentralizada y de calidad* [Comunicado de prensa]. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-urge-fortalecer-inversion-en-salud-mental-para-garantizar-atencion-descentralizada-y-de-calidad/>

Naciones Unidas, CEPAL. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2020). Estrategia mundial sobre salud digital 2020 – 2025. Ginebra