

Plan Maestro de Responsabilidad Social Universitaria

Resumen

El Plan Maestro de Responsabilidad Social Universitaria (PMRSU) promueve la gestión de impactos por medio del trabajo articulado y transversal de las áreas que ejecutan las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad, vinculadas a los ejes de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), propuestos por el Modelo URSULA (Vallaey, 2019).

Desarrollo del proyecto

El PMRSU surgió en el contexto de la pandemia y se propuso como un camino conjunto de la comunidad para asumir el enfoque de RSU basado en la ética tridimensional (Vallaey, 2016, p. 20) y la gestión de los impactos que, como universidad, tenemos en los ámbitos social, ambiental y económico.

Objetivo

Integrar la gestión de la RSU en la universidad con procesos articulados de formación, conocimiento aplicado, impacto social y administración para contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad, desde nuestra filosofía institucional y los diversos llamados de la Iglesia y la sociedad (Medina Luna et al., p. 21).

Solución aplicada

Hicimos un estudio de varios enfoques de RSU y aplicamos el Modelo promovido por la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA)¹ estableciendo cuatro ejes de gestión, en relación con las funciones universitarias:

1. Gestión de los impactos de la administración: Campus responsable.
2. Gestión de los impactos de la docencia: Formación Profesional y ciudadana.
3. Gestión de los impactos de la investigación: Conocimiento aplicado.
4. Gestión de los impactos sociales: Impacto social.

Planteamos una estrategia a 5 años, enfocada en lograr resultados en tres etapas: Diagnóstico y sensibilización, Gestión colaborativa y Procesos institucionales (figura 1).

¹ Cfr. <https://unionursula.org/>

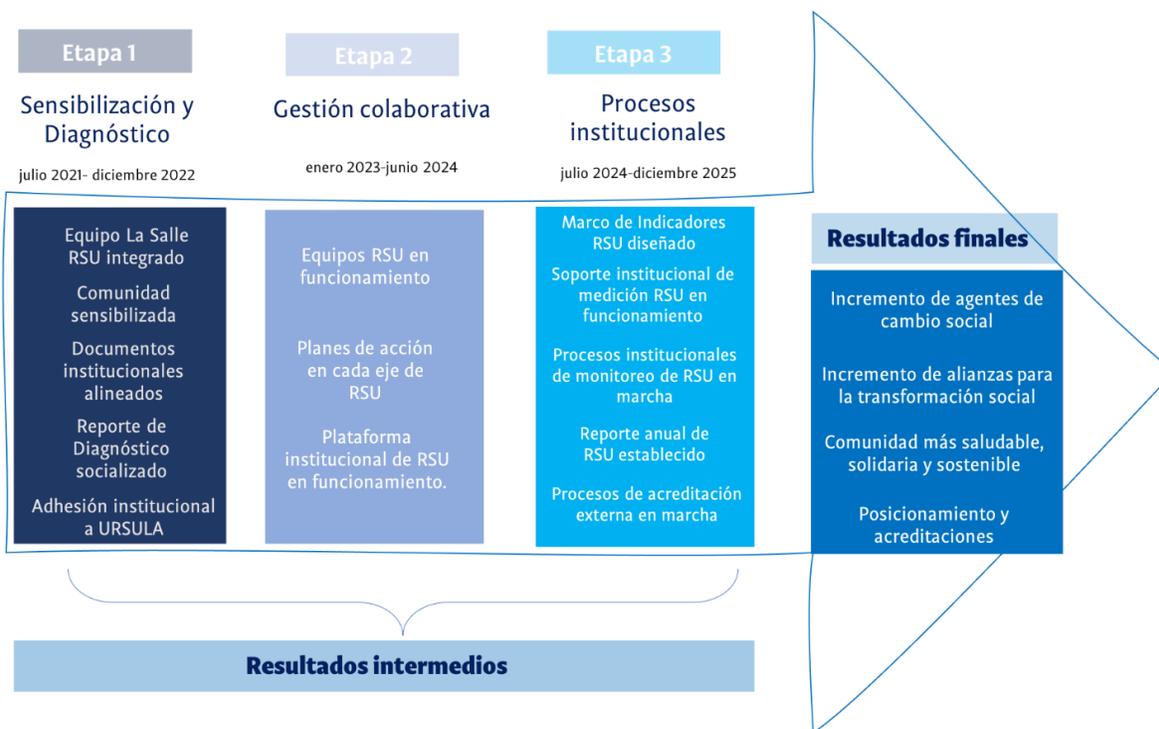


Figura 1. Ruta de resultados del PMRSU (fuente: elaboración propia)

Actividades realizadas

Etapa de Sensibilización y diagnóstico: enfocada en motivar y alinear a la comunidad.

Se realizaron presentaciones del PMRSU, su enfoque y estrategia, en diferentes foros de formación y gestión de la comunidad universitaria de forma virtual, con docentes, estudiantes y administrativos, y se crearon diversos recursos para la difusión interna y externa.

Para el diagnóstico se planteó detectar y sistematizar los ejes y metas RSU que la comunidad ve como prioritarios. Se usaron cuatro instrumentos: encuesta de percepción, grupos de enfoque, autodiagnóstico e inventario de acciones.

La encuesta basada en URSULA (Vallaey, 2019, p. 127-142) tenía el objetivo de conocer la percepción del estado de la RSU de los diferentes grupos de interés. Se aplicó de forma diferenciada:

- Estudiantes: se aplicó un instrumento de 72 reactivos a una muestra de 1,200 estudiantes.
- Colaboradores/as: se aplicó un instrumento con 94 reactivos a una muestra de 940 personas, presentando opciones diferenciadas según los perfiles de docencia, investigación y administración.

Los grupos focales se estructuraron por grupos de interés (estudiantes de preparatoria, licenciatura, posgrado y liderazgo estudiantil, así como docentes, personal administrativo e investigadores) acompañados por moderadores y observadores seleccionados y entrenados por el equipo RSU.

La autovaloración diagnóstica aplicada a los directivos, basada también URSULA (Vallaey, 2019, p. 110-124) valoró los 66 indicadores que cubren las 12 metas de la RSU (figura 2).



Figura 2. 12 metas de la RSU (fuente: elaboración propia con base en Modelo URSULA. (Vallaey, 2019, p. 61))

Con la información recabada se hizo un análisis integrador de los resultados cuantitativos y cualitativos. El resultado: en promedio, el estado de la RSU está en nivel bajo, con el 75% de las metas en un rango de puntuación entre 1.00 y 2.99 de un máximo de 5.

El diagnóstico arrojó varios temas de interés para los diversos grupos de la comunidad:

- Eje campus responsable: huella de carbono, manejo de residuos, compras responsables, ética, transparencia e inclusión.
- Eje de formación profesional y ciudadana: vinculación de RSU con las materias, capacitación metodológica de los docentes. Mallas curriculares con externos: aplicación de Objetivos de Desarrollo Sostenible y valoración de planes de estudio con estudiantes y egresados.

- Ejes Conocimiento aplicado e Impacto social: fondos concursables para generar proyectos e incorporación de actores externos en grupos multi- inter y transdisciplinarios.

En enero de 2023 se inició la segunda etapa del PMRSU: Gestión colaborativa. Organizamos reuniones con cada una de las áreas y se decidió integrar proyectos y programas ya existentes, vinculados a cada tema prioritario, en lugar de diseñar nuevos.

En mayo del 2023, las autoridades aprobaron 6 planes tácticos colaborativos como plan de trabajo de la segunda etapa (tabla 1).

Eje	Temas de RSU	Programas existentes	Coordinaciones
Campus Responsable	Escucha y participación del estudiantado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de liderazgo 2. Procesos de escucha 	Atención a grupos estudiantiles, Impulso y vida estudiantil, Pastoral universitaria, Facultades, Escuelas y Campus virtual
	Diversidad e inclusión y equidad de género	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de accesibilidad 2. Política de inclusión y diversidad 3. Programa de Comunidad Segura 4. Protocolo para la prevención y atención de casos de discriminación acoso y violencia en razón de género. 5. Comité de Ética. 6. Programa de atención a adicciones. 	Impulso y vida estudiantil, Campus virtual, Escuelas, Facultades, Desarrollo humano profesional, Relaciones públicas y comunicación, Equipo legal, Seguridad, Servicios e infraestructura, Investigación.
	Campus sustentable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Sustentabilidad al 2030 2. Barrio Universitario 	Seguridad, servicios e infraestructura, Relaciones públicas y comunicación, Investigación, Atención a grupos estudiantiles, Desarrollo social y comunitario, Capital humano, Desarrollo humano profesional.
Formación	Vinculación RSU con capacitación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rediseño de los programas del Área Curricular Común. 	Desarrollo humano profesional, Campus virtual, Formación docente, Planeación

	metodológica de los docentes	<ol style="list-style-type: none"> 2. MOOCs sobre metodologías de gestión de proyectos sociales 3. Participación en la red SDSN 	curricular, Escuelas, Facultades, Vinculación, Desarrollo social y comunitario, Investigación
	Valoración de planes de estudio con estudiantes y egresados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de trabajo de la Coordinación de Planeación Curricular 2. Seguimiento a egresados 	Planeación curricular, Vinculación, Atención a grupos estudiantiles, Campus Virtual, Escuelas, Facultades, Promoción y Admisiones.
Conocimiento aplicado e impacto social	Fondos concursables para generar proyectos e incorporación de actores externos en grupos multi-inter y transdisciplinarios.	Ecosistema de investigación, innovación y emprendimiento hacia el desarrollo sostenible.	Desarrollo Humano profesional, Campus Virtual, Escuelas, Facultades, Investigación, Desarrollo social y comunitario, Vinculación

Tabla 1. Planes tácticos de la segunda etapa del PMRSU (fuente: elaboración propia)

Recursos utilizados para el proyecto (materiales y/o personales)

Se conformó un equipo de trabajo con representantes de cada uno de los ejes de gestión y los líderes del movimiento estudiantil, tomando en cuenta sus perfiles profesionales, trayectoria y motivaciones personales.

El equipo RSU se diseñó con un enfoque circular (figura 3), en el que todos los miembros colaboran, proponiendo y consultando las iniciativas de forma ágil y dinámica, basados siempre en la escucha de cada aporte y la acción ejecutiva basada en la mejora continua.

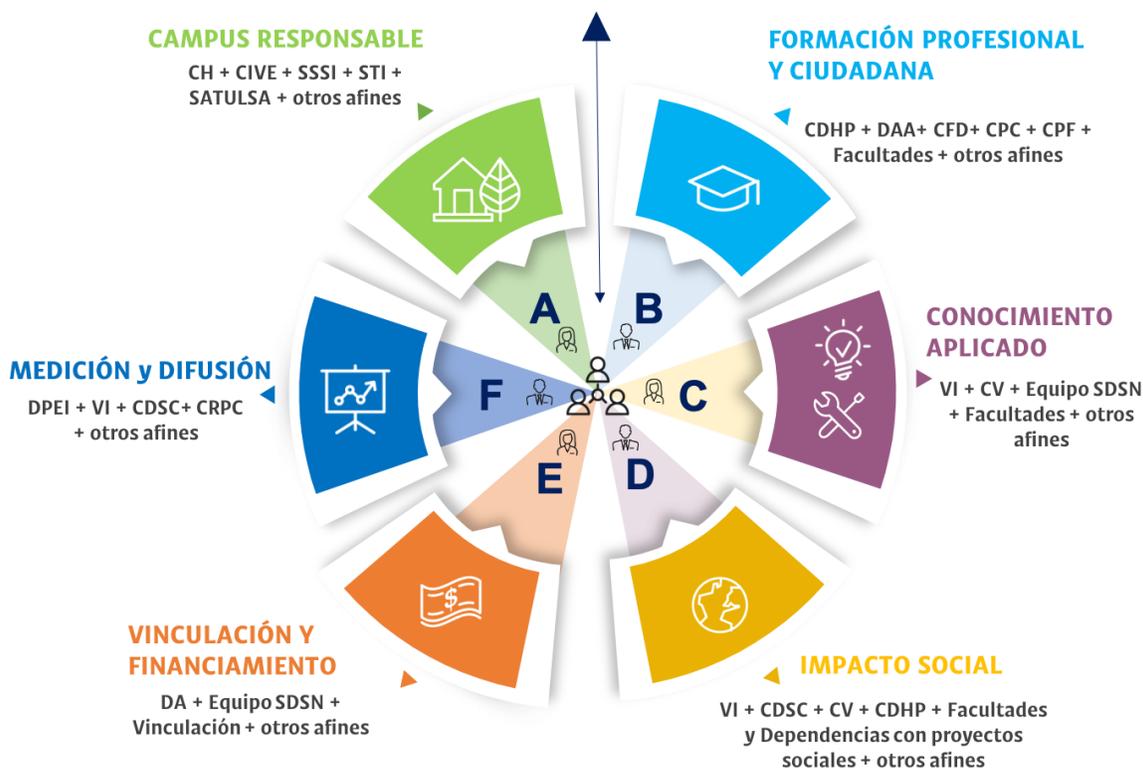


Figura 3. Equipo de trabajo del PMRSU (fuente: elaboración propia)

Al centro, el equipo ejecutivo que lidera el conjunto del proceso, articulados con otras seis personas a cargo de cada eje de gestión y dos ejes de soporte relativos a la comunicación y la vinculación.

En la primera etapa se integraron los saberes y capacidades de cada persona en comités de trabajo para las dos líneas de acción: sensibilización y diagnóstico.

Con relación a los recursos materiales, se usaron con los que cuenta la universidad y para la segunda se integró un presupuesto enfocado en la capacitación de docentes, la construcción de una plataforma digital colaborativa y materiales que fortalezcan la comunicación interna y externa.

Conclusiones

Es importante la articulación y el trabajo colaborativo de forma transversal a todas las áreas y coordinaciones.

La percepción de la comunidad interna y externa están mediadas por la eficacia de la comunicación, debemos alinearla en función de la misión, visión e ideario institucional.

Lograr el perfil de egreso que prometemos implica aplicar el conocimiento a la solución de problemáticas sociales desde el enfoque del cambio sistémico (Ashoka, 2020, p. 11-12).

Próximos pasos

Continuar con el desarrollo de los 6 planes tácticos colaborativos aprobados para la segunda etapa del PMRSU. De julio 2024 y hasta diciembre 2025 se desarrollará la tercera etapa, enfocada en implementar un sistema permanente de medición de los indicadores de RSU.

Resultados alcanzados

El PMRSU se diseñó con un enfoque metodológico de gestión, por medio de una cadena de resultados vinculados a las tres etapas de la estrategia (figura 1).

La integración del equipo RSU y su nombramiento por parte de las autoridades universitarias, impulsaron el reconocimiento por parte de la comunidad.

La estrategia de trabajo en comités dedicados a cada línea de acción favoreció la ejecución y seguimiento.

El conocimiento del enfoque de RSU se impulsó con la estrategia de sensibilización y con la de diagnóstico. La alta participación en las encuestas de percepción evidenció un nivel de interés significativo por parte de la comunidad.

Varios documentos y procesos institucionales se han alineado con el enfoque de RSU evidenciando la transversalidad del mismo.

En el Plan de Desarrollo Institucional, el PMRSU se vinculó a uno de sus proyectos eje y se alineó al proceso de seguimiento y monitoreo establecido por la Dirección de Planeación y Evaluación Institucional.

Nuestra institución se ha adherido a la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), así como a las macro estrategias globales como la Agenda 2030 de la ONU y el Pacto Educativo Global, convocado por el Papa Francisco.

Referencias

Ashoka México, Centroamérica y el Caribe (2020). Cuadernillo de cambio sistémico para emprendedores sociales. <https://www.ashoka.org/sites/default/files/2021-05/CUADERNILLO%20CAMBIO%20SIST%C3%89MICO%20ASHOKA%20%281%29.pdf>

Medina Luna, R.; Elías, Hernández, R.; Garriga González, M. y Flores Linares, K. (2021). *Plan Maestro de Responsabilidad Social Universitaria La Salle 2021-2025*. Dimensión. Cuadernos de impulso y pensamiento de la Universidad La Salle, no.9. Editorial Parmenia.

Vallaey, F. (2016). Introducción a la Responsabilidad Social Universitaria RSU, Barranquilla. Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Vallaey, F. (2019). RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA. El Modelo Úrsula. ESTRATEGIAS, HERRAMIENTAS, INDICADORES, disponible en https://www.academia.edu/41449721/Responsabilidad_Social_Universitaria_El_Modelo_URSULA_estrategias_herramientas_indicadores